



OINONEN INDUSTRY OY

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolain (523/1999 10§) sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste koskee henkilötietoja, joita kerätään asiakkaiden asioidessa yrityksen Oinonen Industry Oy:n kanssa. Se ei koske kolmansien osapuolien linkkejä, joita palvelun sisällä mahdollisesti on, kuten Facebook tai Instagram.

1. Rekisterin nimi

Oinonen Industry Oy:n asiakasrekisteri

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

- asiakassuhteen luominen, hoitaminen ja ylläpito
- Oinonen Industry Oy:n tuotteiden markkinointi- ja myyntitoimenpiteet
- yrityksen kehittäminen

3. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaiden itse antamat tiedot joko verkkosivustomme kyselylomakkeen kautta tai sähköpostissa / puhelimesta antamat tiedot sekä muut asiakkuuteen liittyvät tiedot, jotka on tarkemmin määritelty alla:

1. Henkilötiedot: nimi, yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköposti)
2. Asiakkuustiedot: tarjous-, tilaus-, osto- ja maksukäyttämistiedot,
3. Markkinointilupa: lupa asiakkaan tuottamaan aineistoon tai häntä koskevaan aineistoon kuten kuvat, videot ja kommentit.

5. Tietolähteet

1. Asiakkaan yhteydenotto sähköpostin kautta, puhelimessa tai messuilla
2. Yhteydenoton kautta asiakaspalveluun (kyselylomake)

6. Tietojen luovutus & vastaanottajat

Tietoja käytetään vain kohdassa 2 (Tietojen käsittelyn tarkoitus) ilmoitettuihin palvelun sisäisiin tarkoituksiin.

Emme myy emmekä pääsääntöisesti luovuteta rekisterin tietoja kolmansille osapuolille. Poikkeuksena valtuutetut palveluntarjoajat, joiden tehtävänä on auttaa kotisivujen tuottamisessa ja ylläpidossa, kuten tekninen ylläpito, palvelintarjoajat tai maksujärjestelmän tarjoajat.

7. Tietojen siirto EU:n tai ETAn ulkopuolelle

Asiakasrekisterin tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta kolmansille osapuolille tai siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Mikäli siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle on henkilötietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, noudatetaan siirrossa EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen sekä tietosuojalainsäädännön vaatimuksia.

8. Asiakkaan oikeudet

- Mikäli asiakas haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua tai poistoa, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti info@oinonenindustry.fi. Rekisterinpitäjä vastaa EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa 2 viikon kuluessa.
- *Oikeus tehdä valitus*: Mikäli asiakkaalla on reklamoitavaa tai huoli liittyen siihen, miten yrityksemme käsittelee hänen henkilötietojaan, toivomme asiakkaan ottavan yhteyttä ensisijaisesti meihin ja yritämme ratkaista asian niin pian kuin mahdollista.

9. Rekisterin suojaus

Asiakastietoja pääsevät käsittelemään vain ne työntekijät, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä tietoja. Tietokannat, joihin asiakastiedot on tallennettu ei ole ulkopuolisilla pääsyä. Mikäli tietoturvaloukkaus pääsee kaikista turvatoimenpiteistä huolimatta syntymään, ilmoitamme asiasta viivyttämättä valvontaviranomaisille sekä tietoturvaloukkauksen kohteeksi joutuneille rekisteröidyille.

10. Yhteystiedot

Ensisijainen yhteyshenkilö liittyen tähän selosteeseen, mukaan lukien pyynnöt käyttää rekisteröidyn oikeuksia, on paikalliseen tietosuoja-asioista vastaavaan henkilöömme.

Tietosuoja-asioissa voi ottaa yhteyttä seuraavasti:

Sähköpostitse: info@oinonenindustry.fi

Postitse: Karlbergintie 22, 13220 Hämeenlinna

11. Tämän tietosuojaselosteen tilanne

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty toukokuussa 2018. Pidätämme oikeuden muuttaa tätä selostetta aika ajoin.

12. Keitä tietosuojaseloste koskee?

Tämä tietosuojaseloste koskee Oinonen Industry Oy:n palveluja käyttäviä henkilöitä

